



INNOVER

Par Jean-Philippe Arrouet

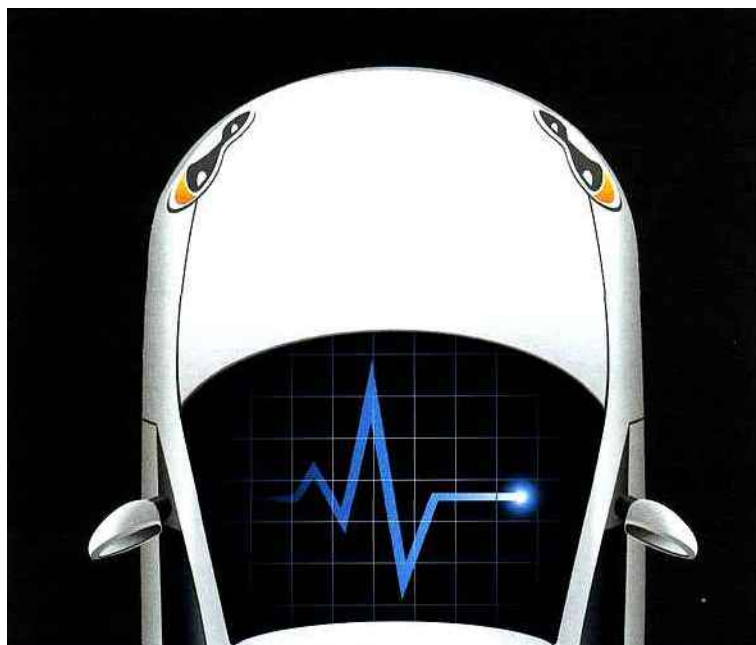
LOGICIEL DE GESTION DE FLOTTE: COMMENT EN TIRER LE MEILLEUR PARTI?

Incontournables, les logiciels de gestion de flotte permettent d'en analyser les coûts et d'en piloter l'optimisation. Leurs performances dépendent du cahier des charges présidant à leur acquisition et de leur paramétrage.

Dépréciation de la valeur du véhicule, frais d'entretien, remplacement des pneumatiques, assurance, fiscalité, frais financiers: les composantes du coût d'usage (TCO) d'un parc de véhicules sont nombreuses et complexes. Au point qu'il devient délicat pour le responsable d'un parc, dès plusieurs dizaines de véhicules, de faire remonter toutes ces données, de les consolider pour les analyser puis de relever d'éventuelles dérives. À cette fin, l'entreprise doit disposer

d'un outil capable de remonter les informations sur la composition de ses loyers pour décomposer le TCO de ses véhicules. Si des outils bureautiques de type tableur Excel ou base de données permettent de saisir des données et de les analyser, ils trouvent leurs limites dans la capacité à contrôler les anomalies à grande échelle. Tel est précisément un des points forts des logiciels de gestion de parc qui proposent des fonctionnalités préprogrammées destinées à alerter le gestionnaire. Exemples de scénarios qui sont paramétrables par l'utilisateur: détecter des prises de carburant suspectes lorsque leur volume est supérieur à celui du réservoir du véhicule concerné ou encore signaler des pleins effectués avec du gazole haut de gamme alors que l'entreprise souhaite que ses collaborateurs utilisent exclusivement le carburant le moins cher.

Piloter les prestataires. Autre atout qu'exploitent les logiciels de gestion de flotte: leur capacité à s'interfacer avec les extranets des différents prestataires. Désormais, les loueurs, les courtiers ou les pétroliers proposent chacun leur portail web sur lequel suivre sa consommation et sa facturation. Moyennant la création d'API (interfaces informatiques), les logiciels sont capables de récupérer ces données automatiquement et en temps réel, garantissant au gestionnaire de parc de disposer en permanence des informations le plus à jour possible. «Lorsque le courtier envoie un fichier des sinistres, il met automatiquement à jour la





base «sinistres» au sein de notre logiciel», évoque Paul Duchêne, directeur associé de Phoenix Développement, dont l'implémentation de la solution chez ses clients nécessite le paramétrage d'une cinquantaine de règles de gestion différentes.

Avec l'essor du mode SaaS (software as a service), les logiciels de gestion de flotte ont adapté leur format aux écrans mobiles permettant un suivi en toutes circonstances au moyen d'un smartphone ou d'une tablette. La combinaison de ces interfaces et de la télématique embarquée permet de croiser instantanément ces données avec celles liées à l'utilisation des véhicules, telles que le kilométrage parcouru quotidiennement.

Ainsi, chez Mapping Control, le module de gestion de parc associé à la géolocalisation permet de piloter les différents contrats associés à chaque véhicule (location, assurance, entretien...). «L'utilisateur gère mieux les lois de roulage en anticipant les échéances avec le loueur», évoque Franck Gaultier, directeur marketing et communication. Ainsi, l'entreprise peut réagir en faisant rouler plus ou moins certains véhicules ou en renégociant le contrat avec son loueur. » Des solutions d'autant plus efficaces lorsque l'entreprise travaille avec deux, voire trois loueurs à la fois.

Règles de gestion. Cependant, les possibilités de paramétrer finement les logiciels de gestion de flotte risquent de demeurer sans effet si, en amont de la décision de s'équiper, l'entreprise n'a pas déjà travaillé sur sa car policy. Comme le constate Paul Duchêne, «la connaissance du TCO implique une clarté des processus et des règles de gestion, sinon la politique automobile de l'entreprise risque d'être un puits sans fond en termes de coûts». Il s'agit notamment d'adapter les catégories de véhi-

Des solutions simplifiées pour les contrats monoloueurs

Faut-il investir dans un logiciel de gestion de flotte pour des petits parcs gérés dans le cadre d'un contrat avec un seul loueur?

La question se pose au vu des solutions clés en main que ceux-ci proposent à leurs clients. Ainsi, sous l'appellation Arual Smart Experience, ce spécialiste de la longue durée propose un module baptisé Fleetview permettant au gestionnaire de suivre les principales données financières

et environnementales de son parc. L'outil assure le pilotage du contrat (gestion des livraisons, des restitutions, des commandes), le suivi de l'usage des véhicules (kilomètres parcourus, accidents, amendes), du coût de la flotte et de son impact environnemental. Associé à la solution de télématique Arual Active Link, il permet de personnaliser des règles de suivi et d'alerte en temps réel pour chaque type de véhicule.

cules par types de collaborateurs et les règles de gestion à l'usage de ces véhicules, par exemple fixer des lois de roulage plus élevées pour des commerciaux. Ce n'est qu'à partir de ce corpus de règles que peut être rédigé le cahier des charges qui servira à sélectionner un logiciel de gestion adéquat. Exemple avec les avantages en nature: l'entreprise doit d'abord définir le pourcentage applicable à chaque catégorie de collaborateurs. «Ensuite, comme l'explique Paul Duchêne, notre logiciel est capable de recalculer chaque année le montant des avantages en nature en prenant en compte un changement dans le coût de l'assurance ou un avenant au contrat de location initial.» Le logiciel prend alors tout son intérêt: être capable d'interpréter un grand nombre d'indicateurs de performance (KPI), mais également soulager l'entreprise de tâches administratives gourmandes en personnel comme en temps. ■

🐦 @Chef_entreprise

Les logiciels de gestion centralisent les composantes du TCO d'un véhicule.

Ils s'interfaçent facilement avec les extranets des différents prestataires.

L'efficacité d'un logiciel est liée à la définition préalable de votre car policy.

Son choix dépendra de l'élaboration, en amont, du cahier des charges.